



### *A quoi sert ce coaching ?*

Le coaching en EHPAD proposé par Eclat d'Âme est un accompagnement unique, pensé pour :

✓ Les résidents

*Qui traversent une période de transition souvent douloureuse (perte d'autonomie, changement de cadre de vie, sentiment d'être un poids, difficulté à accepter l'aide du personnel soignant, isolement émotionnel ou familial).*

✓ Les familles

*Qui vivent la culpabilité, la tristesse, la fatigue mentale, la peur du jugement, l'impression "d'abandonner" un parent alors qu'elles font de leur mieux, parfois dans l'urgence ou la douleur.*

✓ Le personnel soignant

*Qui doit gérer quotidiennement les émotions, les refus, les colères ou les angoisses des résidents, tout en tenant le rythme... et sans avoir d'espace sécurisé pour déposer son propre vécu.*

✓ La relation entre tous

*Parce que l'EHPAD n'est pas un lieu neutre : c'est un lieu où se rencontrent l'histoire d'une famille, la vulnérabilité d'un parent, les limites humaines du personnel, et le poids émotionnel des non-dits.*

Ce coaching sert à apaiser, reconnecter et réhumaniser ce que la vie, parfois, bouscule.

### *Objectifs / Ce que nous travaillons*

• Pour les résidents

- ✓ Revaloriser l'estime de soi et le sentiment d'utilité.
- ✓ Comprendre et accepter la transition vers un nouveau cadre de vie.
- ✓ Apaiser le sentiment de perte d'autonomie.
- ✓ Déposer les émotions difficiles (colère, solitude, nostalgie, peur).
- ✓ Restaurer leur place dans la famille.
- ✓ Retrouver un espace où ils se sentent entendus, respectés et considérés.



- ✓ Retrouver un sens, des repères, un sentiment d'existence digne et complète.
- Pour les familles
  - ✓ Diminuer la culpabilité et les pensées envahissantes.
  - ✓ Comprendre ce que vit le parent âgé.
  - ✓ Déculpabiliser le choix de l'EHPAD.
  - ✓ Créer une communication saine, respectueuse et sécurisée.
  - ✓ Préserver le lien sans pression ni conflit.
  - ✓ Associer leurs visites à un moment d'amour et non à un poids mental.
- Pour le personnel soignant
  - ✓ Comprendre les réactions émotionnelles des résidents.
  - ✓ Reprendre confiance dans leur place et leurs limites.
  - ✓ Prévenir l'usure émotionnelle.
  - ✓ Éviter la déshumanisation forcée par la fatigue.
  - ✓ Continuer à travailler avec empathie sans s'épuiser.
  - ✓ Offrir un espace pour se confier librement, en dehors du travail.
  - ✓ Pacifier la relation résident-soignant-famille.
- Pour la relation globale.
  - ✓ Recréer du lien.
  - ✓ Rétablir la compréhension mutuelle.
  - ✓ Restaurer la sécurité émotionnelle.
  - ✓ Faire circuler la parole.
  - ✓ Mettre fin aux malentendus et aux non-dits.
  - ✓ Ramener l'humanité au centre.

### *Déroulement des séances (concret)*

- Séances résidents (individuelles)
  - ✓ Les séances se déroulent au sein de l'EHPAD, dans un espace calme.
  - ✓ Elles sont d'une durée de 45 min à 1h.
  - ✓ L'objectif des séances est de déposer, comprendre, apaiser et réorienter.
- Séances familles (individuelles)
  - ✓ Séances peuvent se dérouler en visio ou en présentiel.
  - ✓ Elles sont d'une durée de 1h.
  - ✓ L'objectif des séances est la déculpabilisation, la compréhension et la mise à distance émotionnelle.
- Séances résident + famille (ensemble)
  - ✓ Les séances peuvent se dérouler seulement quand les deux parties sont prêtes et en présentiel.
  - ✓ Elles sont d'une durée de 1h.
  - ✓ L'objectif des séances est de reconnecter les liens, expliquer, pacifier et relier.



- Séances pour les personnels de santé

- ✓ Les séances se déroulent seulement en visio, hors du temps de travail.
- ✓ Elles sont d'une durée de 45 minutes.
- ✓ L'objectif des séances est le soutien émotionnel, la compréhension, les limites et la communication.

- Séances famille + personnels de santé (si nécessaire ou volonté d'une des parties)

- ✓ Les séances se déroulent en présentiel au sein de l'EHPAD.
- ✓ L'objectif des séances est de clarifier, apaiser, reposer el cadre et éviter les tensions.

- Outils utilisés

- ✓ Exercices de recentrage.
- ✓ Reformulation guidée.
- ✓ Clarification des besoins.
- ✓ Travail sur la place et le rôle de chacun.
- ✓ Mise en mots des non-dits.
- ✓ Exercices d'écoute active.
- ✓ Petits rituels symboliques
- ✓ Soutien émotionnel.
- ✓ Techniques de communication non violente.
- ✓ Outils de pacification relationnelle.

*Pour qui ?*

- Les résidents en perte d'autonomie, anxieux, en colère, isolés ou en difficulté d'adaptation.
- Les familles qui vivent une culpabilité lourde ou une incompréhension.
- Les familles éloignées géographiquement qui n'ont pas la possibilité de rendre visite régulièrement à leurs proches (situation professionnelle ne permettant pas toujours financièrement ou de prendre des congés).
- Les familles en conflits avec l'EHPAD ou entre elles.
- Les personnels soignants en surcharge émotionnelle.
- Les directeurs d'EHPAD souhaitant améliorer :
  - ✓ *la qualité de vie des résidents*
  - ✓ *le relationnel avec les familles*
  - ✓ *la communication interne*
  - ✓ *la paix sociale au sein de l'établissement*



## *Bénéfices concrets attendus*

- Pour les résidents
  - ✓ Sentiment d'être entendus
  - ✓ Apaisement émotionnel
  - ✓ Moins de conflits avec leur famille
  - ✓ Plus d'acceptation de leur nouvelle vie.
  - ✓ Sentiment retrouvé d'exister
- Pour les familles
  - ✓ Moins de culpabilité
  - ✓ Compréhension mutuelle
  - ✓ Moins de conflits
  - ✓ Visites plus sereines
  - ✓ Paix intérieure
- Pour le personnel
  - ✓ Moins de tensions
  - ✓ Meilleure ambiance
  - ✓ Plus de sens
  - ✓ Prévention de l'usure
- Pour l'EHPAD
  - ✓ Meilleure satisfaction des familles
  - ✓ Moins de conflits internes
  - ✓ Equipe plus sereine
  - ✓ Résidents plus apaisés
  - ✓ Image positive renforcée

## *Modalités pratiques*

- Rendez-vous pris via le formulaire du site ou par mail.
- Interventions en EHPAD dans un espace confidentiel.
- Annulation : merci d'avertir 48h à l'avance pour reprogrammation.
- Visio disponible pour les familles et le personnel soignant.
- Coaching adaptable selon l'organisation interne de l'EHPAD.
- Nombre de séances selon besoins et complexité.
- Tarifs & forfaits : voir onglet "tarifs".
- Documents : un petit questionnaire préalable peut être envoyé par mail pour pouvoir préparer les séances.



## ***Le + d'Eclat d'Âme***

- **Une approche familiale, humaine et profondément apaisante**

Eclat d'Âme ne se limite pas à un simple accompagnement, c'est une façon de réunir une histoire, d'apaiser une famille et de réchauffer un lieu de vie. L'intervention permet d'adoucir les transitions et de recréer du lien là où le quotidien a parfois fragilisé les relations.

- **Un accompagnement à 360°**

L'accompagnement prend en compte le résident, la famille et les professionnels de santé. Chaque partie trouve sa place, son espace et son équilibre. Cette vision globale permet d'harmoniser les relations, d'apaiser les tensions et d'installer une climat plus serein pour tous.

- **Une douceur qui ouvre les portes**

L'approche d'Eclat d'Âme se distingue par son tact et son respect du rythme de chacun. Rien n'est forcé, rien n'est imposé, tout se construit dans la délicatesse, la sécurité émotionnelle et l'écoute authentique. Cette douceur facilite l'expression, la confiance et l'apaisement.

- **L'émotion comme moteur d'accompagnement**

Parce que tout commence lorsque la parole est entendue, Eclat d'Âme utilise l'émotion comme espace de compréhension et de réparation. L'humain prime sur les méthodes, ce sont les ressentis, les vécus et l'histoire personnelle qui deviennent le fil conducteur de l'accompagnement.

- **Une présence rare, un service inédit à Marseille**

Eclat d'Âme offre un accompagnement complet, structuré et profondément humain, encore inédit à Marseille. Les EHPAD ressentent immédiatement la différence, l'impression qu'une pièce manquante est enfin trouvée, un soutien qui transforme la dynamique du lieu et le quotidien des équipes comme des familles.

***Avec Eclat d'Âme, l'EHPAD retrouve un espace plus apaisé, où chaque résident se sent reconnu, chaque famille mieux accompagnée, et chaque professionnel soutenu dans sa mission humaine***

Nom du document : Fiche complète Coaching en EHPAD  
Répertoire : C:\Users\eden2\OneDrive\Dokumente  
Modèle : C:\Users\eden2\AppData\Roaming\Microsoft\Templates\Normal.dotm  
Titre :  
Sujet :  
Auteur : Mireille Chaumier  
Mots clés :  
Commentaires :  
Date de création : 09/12/2025 16:36:00  
N° de révision : 31  
Dernier enregist. le : 09/12/2025 17:22:00  
Dernier enregistrement par : Mireille Chaumier  
Temps total d'édition : 54 Minutes  
Dernière impression sur : 09/12/2025 17:22:00  
Tel qu'à la dernière impression  
Nombre de pages : 5  
Nombre de mots : 1 190 (approx.)  
Nombre de caractères : 6 368 (approx.)